



LANCOM Extended Support Times

Länger für Sie erreichbar - Exklusive Support-Bereitschaft außerhalb der regulären Geschäftszeiten

LANCOM
Extended
Support Times

SERVICE

Sichern Sie sich mit den LANCOM Extended Support Times die individuelle Bereitschaft des LANCOM Supports außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Egal ob nach Feierabend, am Wochenende oder an Feiertagen - führen Sie bedenkenlos Arbeiten an Ihrer Netzwerkinfrastruktur durch und profitieren Sie von dem LANCOM Support an Ihrer Seite.

- Kompetenter LANCOM Support außerhalb der regulären Service-Zeiten - ideal zur Absicherung bei Wartungsarbeiten
- Arbeiten am Netzwerk ohne Kunden- oder Publikumsverkehr
- Minimale Reaktionszeit innerhalb der vereinbarten Bereitschaft
- Exklusive Support-Bereitschaft an Wochentagen von 17:00 Uhr bis 24:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr

LANCOM Extended Support Times

Mehr Flexibilität

Nutzen Sie die LANCOM Extended Support Times außerhalb Ihrer Geschäftszeiten, damit Sie sich auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren können.

Garantierte Bereitschaft

Innerhalb der vereinbarten Service-Zeiten steht Ihnen der LANCOM Support exklusiv zur Verfügung.

Absicherung Ihrer Wartungsarbeiten

Bei geplanten Umstellungen und Installationen außerhalb der üblichen Geschäftszeiten steht Ihnen der LANCOM Support zur Seite – Während der Wartungsarbeiten sind Sie bei auftretenden Problemen bestens abgesichert.

Arbeiten ohne Kunden- und Besucherverkehr

Egal ob nach Feierabend, am Wochenende oder an Feiertagen führen Sie bedenkenlos Arbeiten an Ihrer Netzwerkinfrastruktur durch. Mit dem kompetenten LANCOM Support sind Sie auf der sicheren Seite.

Leistungen

Ein LANCOM Extended Support Times Voucher ist ein Gutschein für folgende Leistung: Geplante Support-Bereitschaft über die regulären Service-Zeiten hinaus. Der Voucher entspricht einer Bereitschaftszeit von einer Stunde. Die erweiterten Service-Zeiten können für folgende Zeiträume gebucht werden:

- > Werktags von 17:00 Uhr bis 24:00 Uhr
- > Am Wochenende und an Feiertagen von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Artikelnummern

LANCOM Extended Support Times
Voucher

10321