

**strawa Wärmetechnik GmbH**

Gottlieb-Daimler-Straße 4
99869 Schwabhausen
Telefon: 036256 8661-0
Fax: 036256 8661-99
E-Mail: info@strawa.com
Internet: www.strawa.com

Kundendienst-Anforderung

Absender/Rechnungsempfänger: Firma*: Anschrift*: Ansprechpartner*: Tel. / Fax*: E-Mail*:	Anlagenart / Geräteart: Typ: Lieferschein-Nr.: Liefertermin: Großhandel:
--	---

Grund der Kundendienstanforderung*:

Ansprechpartner zuständiger Installateur:	Telefon-Nr.:
Gewünschter Termin:	Alternativ-Termin:

Adresse des Einsatzortes (Baustelle):	<p>Der Kundendienst-Einsatz erfolgt auf Rechnung der Firma.</p> <p><input type="checkbox"/> Ja*, die Reparatur soll durchgeführt werden.</p> <p><input type="checkbox"/> Nein*, die Reparatur soll nicht durchgeführt werden (in diesem Fall werden die Kosten für die An- und Abfahrt, sowie die Arbeitszeit für die Überprüfung vor Ort berechnet).</p> <p>Großhandel informiert: <input type="checkbox"/> Ja* <input type="checkbox"/> Nein*</p> <p>Sollte sich nach einer Prüfung herausstellen, dass ein berechtigter Gewährleistungsanspruch vorliegt, erfolgt keine Berechnung.</p> <p>Kostensatz für Kundendiensteinsätze:</p> <ul style="list-style-type: none">- Arbeitszeit / Stundenlohn: 61,50 € / Std.- Fahrtzeit: 38,00 € / Std.- je Kilometer: 0,62 €- zzgl. Gesetzlicher Mehrwertsteuer
Bezeichnung / Name:	
Straße /Haus-Nr.:	
PLZ, Ort:	
Telefon-Nr.:	

Name, Datum:	Firmen-Anschrift: (Firmenstempel)
Unterschrift:	

**Rücksendung der Kundendienstanforderung per E-Mail an: info@strawa.com
oder per Fax an 036256 8661-99**

*Pflichtfeld (bei nicht ausgefüllten Pflichtfeldern ist eine Bearbeitung nicht möglich!)