



Kroschke Sign-International GmbH  
Kroschkestrasse 1  
38112 Braunschweig

28.11.2012

## Funktionsgarantie auf unseren Spiegeln für den Ausseneinsatz

Wir leisten seit vielen Jahren fünf Jahre Funktionsgarantie auf unseren MIRAC Verkehrsspiegeln.

Die Garantie bedeutet, dass wenn ein Spiegel durch Feuchte Blind oder durch punktförmige schwarze Flecken sein Zweck nicht erfüllen kann, ja, dann wird die Reklamation als berechtigt betrachtet.

Als Dokumentation ist es normalerweise ausreichend wenn Sie uns vom reklamierten Spiegel ein digitales Foto und Auslieferungsdatum per E-Post überreichen, so dass wir die Beanstandung beurteilen können.

Der aktuelle Spiegel wird dann gutgeschrieben.

Die Garantie umfasst selbstverständlich nicht Vandalismus oder Schäden, die durch äussere Einwirkung entstanden sind.

Jeder Spiegel ist innen [im Gehäuse] mit Produktionsjahr und –Monat versehen, so dass es festgestellt werden kann, wie alt der monierte Spiegel ist. Ganz selten aber, finden wir es notwendig eine Reklamation so sorgfältig zu verfolgen, denn unser Reklamationsanteil ist so mikroskopisch, dass es kein Sinn hat, sich damit zu beschäftigen.

Wir hoffen Ihnen hierdurch einen Gefallen getan zu haben, und es würde uns freuen wieder von Ihnen zu hören.

Mit freundlichen Grüßen  
**DARESCO A/S**

