

# Telefonanlage der P-Serie

Überwinden Sie Grenzen. Bündeln Sie Sprachanrufe, Mobilität, Anwesenheit, Zusammenarbeit und mehr in einer einzigen KMU-Lösung.

Der technische Fortschritt revolutioniert fortwährend die Art und Weise, in der Unternehmen kommunizieren und interagieren. Mehr Firmen erkennen, dass sie im Rahmen ihrer digitalen Transformationsstrategie mehr als nur eine Telefonanlage benötigen. Um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, suchen sie nach einem System, das die Grenzen der Entfernung überwindet und sowohl flexibel als auch anpassungsfähig ist.

KMU mit besonders hohen Erwartungen an ein komplexes Kommunikationssystem brauchen eine professionelle, zuverlässige und anpassungsfähige Telefonanlage. Der Mangel an effizienzsteigernden Funktionen, ein schlechtes Nutzererlebnis und die Unfähigkeit zur Anpassung an das schnelllebige Geschäftsumfeld lassen Kommunikationssysteme hingegen weniger attraktiv wirken.

## PBX Plus More: Vorteile und Möglichkeiten

Yeostar stellt sich diesen Herausforderungen mit der P-Serie, einem „PBX Plus More“-Produkt, das Unternehmen die Möglichkeit gibt, über ein ausgereiftes System ununterbrochen und jederzeit zu kommunizieren. Diese Neuheit ist mehr als nur eine Telefonanlage und bietet KMU ein visualisiertes Anrufmanagement, videokommunikation, erweiterte Callcenter-Funktionen, vereinheitlichte Kommunikationsanwendungen, orts- und zeitunabhängige Konnektivität sowie praktische und doch herausragende Komponenten für Browser, Mobilgeräte, und PCs.

Mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Kosten und zukünftigem Wachstum erfordert die P-Serie niedrigere Gesamtbetriebskosten, weniger Schulung und weniger Verwaltungsaufwand, unabhängig davon, ob es sich um eine Umstellung des Telefonanlage handelt oder um einen Neuanfang.

Kommunikationsmittel wie IP-Telefone, CRM oder Kollaborations-Tools lassen sich problemlos in die P-Serie integrieren, sodass eine geschlossene Kommunikations- und Kollaborationslösung entsteht, die die Systemgrenzen überwindet.

Die P-Serie wurde mit passenden Funktionen optimiert und kennzeichnet sich durch Benutzerfreundlichkeit, ein einfaches Management, Anpassungsfähigkeit und zukunftssichere Flexibilität. Sie vereint Sprachanrufe, Videotelefonie, Anwendungen, Zusammenarbeit und vieles mehr für KMUs.

## Mehr als nur eine Telefonanlage

- Ständige Konnektivität mit leistungsstarker Unified Communications
- Entfernungs- und geräteunabhängig
- Überlegene Telefonie-Funktionen, die von "must-haves" bis "nice-to-haves" reichen
- Integrierte Videokonferenzen für ansprechende Meetings aus der Ferne
- Optimierte Abläufe mit Visualisierung der Anrufaktivitäten
- Panelbasierte Verwaltung für mehr Einfachheit
- Granular definierte Berechtigungen für verschiedene Benutzerrollen
- Ein bahnbrechend großartiges und einheitliches Nutzererlebnis
- Bemerkenswerte Funktionalitäten für KMU zu einem unschlagbaren Preis
- Integrierter Sicherheitsmechanismus zur Minimierung von Systemschwachstellen
- Ein integriertes Modell mit ungeahnten Möglichkeiten



## 1 PBX Plus UC Clients

Die Linkus UC Clients wurden speziell entwickelt, um das Nutzererlebnis und die Effizienz bei der Kommunikation zu verbessern, und bieten den Anwendern von P-Serie die Möglichkeit, über eine einheitliche Schnittstelle für Webbrowser, Mobiltelefone und PCs problemlos auf eine breite Auswahl an Funktionen (Anruf, Konferenzschaltung, Voicemail, Anwesenheit, Geschäftskontakte) zuzugreifen. Die Mitarbeiter können überall, jederzeit und auf beliebigen Wegen mit Kollegen und Kunden kommunizieren.

## 2 PBX Plus Videokommunikation

Die P-Serie macht die Kommunikation von Angesicht zu Angesicht mit den integrierten 1:1-Web-Videoanrufen und Videokonferenzfunktionen sofort, einfach, sicher und ansprechend. Durch eine Multimedia-Umgebung für interaktive virtuelle Konferenzen können KMUs von einer ansprechenderen Meeting-Erfahrung zusammen mit der integrierten Bildschirmfreigabe, dem Team-Chat und mehr profitieren.

## 3 PBX Plus Callcenter

Die P-Serie umfasst eine Callcenter-Lösung für eingehende Anrufe zur Verbesserung der Effizienz und Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter und damit letztlich auch der Kundenzufriedenheit bei KMU mit eigenem Servicezentrum. Neben den Standard-Kommunikationsmöglichkeiten wurden auch alle sonstigen Funktionen (Anrufverteilung, Warteschleifenpanel, Wallboard, SLA und Anrufberichte) jeweils so entwickelt, dass sie eine proaktivere Leistungskontrolle, Berichterstattung und Verwaltung unterstützen.

## 6 PBX Plus Kontakteverzeichnis

Die P-Serie bietet KMU die Möglichkeit, ihre Kontakte problemlos und intuitiv zu organisieren. Bezer können sowohl externe Kontakte hinzufügen, um ein zentraleres unternehmensweites Verzeichnis zu schaffen, als auch ihre persönlichen Kontakteinträge verwalten und dabei die Funktion zum Abgleich der Anrufer-ID und die Kurzwahl nutzen. Geschäftliche und persönliche Kontakte werden über Linkus UC Clients synchronisiert, wodurch ein einfacher Zugriff und eine einfache Anwahl für Mitarbeitern im Büro, mobilen Mitarbeitern und Telearbeitern.

## 4 PBX Plus Anwesenheitsstatus & IM

Als grundlegende Bestandteile von Unified Communications helfen Präsenz und IM KMUs, kontextbezogene Zusammenarbeit zu realisieren und die Produktivität zu steigern. Die Anwesenheits der P-Serie liefert umfassende Informationen zur Nutzerverfügbarkeit und bietet große Flexibilität bei der Änderung des Anwesenheitsstatus, während die IM-Funktion nicht nur den Datenaustausch ermöglicht, sondern auch andere Kommunikationsformen ergänzt und die Mitarbeiter stärker einbindet.

## 7 PBX Plus Telearbeit

Die P-Serie unterstützt KMU bei der Anpassung an die neue Arbeitsweise im Homeoffice, indem sie BYOD-Mobilität ermöglicht, den Aufwand für Sicherheit und Netzwerkadministration verringert, die Steuerung und das Management per Fernzugriff unterstützt und die teamübergreifende Zusammenarbeit verbessert. Dank gebrauchsfertiger telearbeitsfreundlicher Funktionen können räumlich getrennte Teams unter dem Dach einer einzigen Telefonanlage zusammengeführt werden, was ihren Einsatz und ihre Produktivität fördert.

## 5 PBX Plus Bedienpanel

Das Operator Panel ist eine visualisierte Konsole für Operatoren und Empfangsmitarbeiter in Unternehmen zur schnellen Bearbeitung eingehender Anrufe auf der Grundlage der Echtzeit-Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Sie können einfach per Drag & Drop auf das Bedienfeld ziehen, um Anrufe an Nebenstellen, Ringgruppen und Warteschlangen weiterzuleiten. Außerdem ist es durch die flexiblen rollenbasierten Berechtigungen in verschiedenen Szenarien hilfreich und ermöglicht eine hohe Effektivität.

## 8 PBX Plus Integriertes System

Neben den integrierten Funktionalitäten lässt sich die P-Serie auch nahtlos mit Drittsystemen kombinieren, z. B. standardmäßigen SIP-Endpunkten, CRM-Anwendungen, Kollaborations-Tools usw., und liefert so ein einheitliches Nutzererlebnis von unerreichter Unkompliziertheit und mit ganz neuen Möglichkeiten. Die P-Serie reißt die Schranken zahlreicher Systeme nieder und versetzt KMU in die Lage, die wahre Macht der Unternehmenskommunikation zu entfesseln.



## MERKMALE

### Basic Plan (included with the appliances)

Business Features	Telephony Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BLF Support</li> <li>• Business Hours &amp; Holidays</li> <li>• Call Allow/Block List</li> <li>• Call Recording</li> <li>• Concurrent Registrations for IP Phones</li> <li>• Custom Prompts</li> <li>• Distinctive Ringtone</li> <li>• DNIS</li> <li>• Emergency Number</li> <li>• Emergency Notifications</li> <li>• Fax to Email</li> <li>• Group Voicemail</li> <li>• Mobility Extension</li> <li>• Music on Hold</li> <li>• MOH Playlist</li> <li>• Microsoft Teams Integration</li> <li>• PIN List</li> <li>• Remote Extensions</li> <li>• Speed Dial</li> <li>• T.38 Fax</li> <li>• Voicemail</li> <li>• Voicemail to email</li> <li>• Personal Voicemail Greeting</li> <li>• WebRTC Audio Call</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)</li> <li>• Call Parking</li> <li>• Call Pickup</li> <li>• Call Routing</li> <li>• Call Transfer (Attended &amp; Blind)</li> <li>• Call Waiting</li> <li>• Caller ID</li> <li>• CID-based &amp; DID-based Call Routing</li> <li>• Conference Rooms</li> <li>• CDR &amp; Basic Reports</li> <li>• Dial by Name</li> <li>• DID (Direct Inward Dialing)</li> <li>• DOD (Direct Outward Dialing)</li> <li>• DND (Do Not Disturb)</li> <li>• DISA</li> <li>• IVR</li> <li>• Paging &amp; Intercom</li> <li>• Queue</li> <li>• Ring Group</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• AMI (Asterisk Manager Interface)</li> <li>• Web-based GUI</li> <li>• Dashboard</li> <li>• Granular User Role</li> <li>• Bulk Import &amp; Export (Extension, Trunk, Route, Contacts)</li> <li>• Extension Group</li> <li>• Built-in SMTP Server</li> <li>• Event Logs</li> <li>• Event Notifications</li> <li>• Network Drive</li> <li>• Backup and Restore</li> <li>• Operation Logs</li> <li>• Secure Communications (SRTP &amp; TLS)</li> <li>• Troubleshooting</li> <li>• Security                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Password Policy Enforcement</li> <li>▫ Auto Defense</li> <li>▫ Static Defense</li> <li>▫ IP Blocklist</li> <li>▫ Security Alerts via Email</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkus Web Client</li> <li>• Linkus Mobile Client (iOS &amp; Android)</li> <li>• Linkus Desktop Client (Windows &amp; MacOS)</li> <li>• CTI (Computer Telephony Integration)</li> <li>• Yeastar Linkus for Google Chrome Extension</li> <li>• Linkus Select &amp; Dial with Hotkey</li> <li>• Company &amp; Personal Contacts</li> <li>• Audio Conferencing</li> <li>• Unified Messaging</li> <li>• Operator Panel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Unlimited Users</li> <li>▫ Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor)</li> <li>▫ Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue)</li> <li>▫ Unified Presence</li> <li>▫ Control Extension Presence Status</li> <li>▫ Switch Business Hours</li> </ul> </li> </ul>

### Enterprise Plan (requires additional subscription)

#### All Features in the Basic Plan

+ Call Center	+ Remote Access Service	+ Instant Messaging
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warteschleifenpanel in Schalltafelform</li> <li>• Echtzeitanzeige von Kennzahlen auf dem Wallboard</li> <li>• SLA zur Leistungsermittlung</li> <li>• Aufschlussreiche Callcenter-Berichte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Von Yeastar bereitgestellter Domain-Name</li> <li>• Entfernter und sicherer PBX-Webportal-Zugang</li> <li>• Linkus UC Clients Fernverbindung</li> <li>• Konsistente In-Office Unified Communications Erfahrung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzel- oder Gruppenchat</li> <li>• Client-übergreifende Synchronisation</li> <li>• Datei- und Bildfreigabe</li> <li>• Push-Benachrichtigung</li> </ul>

### Ultimate Plan (requires additional subscription)

#### All Features in the Basic & Enterprise Plan

+ WebRTC Video Call	+ Video Conferencing
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkter 1:1 Web-Videoanruf vom Linkus Web Client</li> <li>• HD-Audio und Video</li> <li>• Nahtloser Wechsel zwischen Video- und Audioanrufen</li> <li>• Verkleinerbares Anruferfenster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sofortige Einladung über Weblink</li> <li>• HD-Audio und Video</li> <li>• Bildschirmfreigabe</li> <li>• Team-Chat im Meeting</li> </ul>

## Allgemeine Gerätedaten der P-Serie



Geräte	P550	P560	P570
Basisanzahl / max. Anzahl an Benutzern	50	100 / 200	300 / 500
Max. Anzahl an gleichzeitigen Anrufen	25	30 / 60	60 / 120
Basisanzahl / max. Anzahl an Callcenter-Mitarbeitern	50	100 / 200	300 / 500
Max. Anzahl an FXS-Ports	8	8	16
Max. Anzahl an FXO/BRI-Ports	8	8	16
Max. Anzahl an GSM/3G/4G-Ports	4	4	6
Max. Anzahl an E1/T1/J1-Ports	–	1	2
Erweiterungsmodul D30	0	1	2
Transportprotokoll	UDP, TCP, TLS, SRTP		
Sprachcodec	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC		
Videocodec	H263, H263P, H264, MPEG4, VP8		
DTMF	In-Band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO		
NFC Lesen/Schreiben	Ja	Ja	Ja
Firmenkontakte	50,000	200,000	500,000
Ethernet-Schnittstellen	2 x (10/100/1000 Mbit/s)		
Festplatte	Nein	1 SATA (bis zu 2 TB)	
USB	1 (bis zu 2 TB)		
Energieversorgung	100-240 VAC 50/60 Hz 0,6 A max.	100-240 VAC 50/60 Hz 1,5 A max.	
Abmessungen (L x B x H) in cm	34 x 21 x 4,4	44 x 25,2 x 4,4	44 x 25,2 x 4,4
Gewicht	1,48 kg	2,5 kg	2,6 kg
Formfaktor	1U Rackmount		
Betriebsumgebung	Betriebstemperatur: 0 bis 40 °C, 32 bis 104 °F Lagertemperatur: -20 bis +65 °C, -4 bis +149 °F Feuchtigkeit: 10-90 % nicht kondensierend		