



Weltweite Garantierichtlinie und Einschränkungen

Western Digital ("WD") schätzt Ihr Unternehmen und ist stets bemüht, Ihnen den besten Service zu bieten.

Die begrenzte Garantie für WD-Produkte (im Folgenden "Produkte") gilt nur für Produkte, die von einem autorisierten Distributor oder Reseller gekauft werden. Distributoren können Produkte an Reseller verkaufen, die sie an Endkunden weiterverkaufen. Informationen zur Garantie und zur Inanspruchnahme von Service finden Sie weiter unten. Der Garantieservice wird nur gewährt, wenn das Produkt an ein autorisiertes Rückgabezentrum in der Region, in die das Produkt ursprünglich von WD geliefert wurde, zurückgegeben wird (als Regionen gelten im Hinblick auf die Garantie Kanada, USA, Lateinamerika, Europa, der Nahe und Mittlere Osten, Afrika, Asien-Pazifik, Indien und Thailand). Möglicherweise gelten besondere regionspezifische Garantiebedingungen.

Wenn Sie Ihr Produkt als eine von einem Systemhersteller in ein System integrierte Komponente erworben haben, bietet WD dafür keine begrenzte Garantie. Wenden Sie sich in diesem Fall für Garantie an die Verkaufsstelle oder direkt an den Systemhersteller.

Kunden, die Produkte in Australien und Neuseeland gekauft haben, finden die Garantiebedingungen unter dem folgenden Link: <http://support.wdc.com/warranty/policy2.asp>. Für alle anderen Kunden sind die Garantiebedingungen unten beschrieben.

Inhaltsverzeichnis zu Garantieleistungen

- [Garantieabwicklung](#)
- [Produktersatz \(RMA\)](#)
- [Erweiterte Garantie](#)
- [Garantiebeschränkungen](#)
 - [Beschränkung der Rechtsmittel](#)
 - [Beschränkung des Schadensersatzes](#)
 - [Keine Folgeschäden oder andere Schäden](#)
 - [Ihre Verwendung des Produkts](#)
 - [Weitere Garantiebeschränkungen](#)

Garantieabwicklung

Für von Western Digital zusammengestellte und mit seiner Marke versehene Kits für den Einzelhandel sowie für interne Laufwerke, die als "Komponentenlaufwerke" (interne Festplattenlaufwerke, die von WD verkauft und nicht als Teil eines von Western Digital zusammengestellten und mit seiner Marke versehenen Kits für den Einzelhandel verpackt wurden) verkauft werden, gilt eine begrenzte Garantie. Die wichtigsten Informationen zur Produktgarantie können Sie den folgenden Tabellen entnehmen. Je nach Art der Verkaufstransaktion weicht die Produktgarantie möglicherweise von den unten aufgelisteten allgemeinen Angaben ab.

- [Erneut zertifizierte Produkte](#)
- [USA, Kanada und Lateinamerika](#)
- [Europa, Naher/Mittlerer Osten, Afrika und Indien](#)
- [Asien-Pazifik](#)

USA, Kanada und Lateinamerika

Produkt	Produktkennung	Laufwerk als Einzelteil ¹	Retail- Kit
Unternehmenslaufwerke:			
WD Raptor, WD RE, WD RE2, WD RE2-GP, WD RE3, WD RE4, WD RE4-GP, WD VelociRaptor, WD RE SAS, WD SE	GD, SD, SB, YD, YR, YS, ADFD, ADFS, BLFS, BLHX, BHTZ, CHTZ, GLFS, HLFS, HLHX, HHTZ, DHTZ, ABPS, ABYS, ABYX, AYPS, AYYS, FBYZ, FBYX, FYPS, FYPX, FYYS, FYYZ, FYYG, F9YZ	5Jahre	5Jahre
WD VelociRaptor	WDBACN	Entfällt	5Jahre
WD XE SAS Hard Drive	BKFG, BKHG, BKFF, HKHG	5Jahre	Entfällt
Kleine Bürospeicherserver:			
WD Sentinel DS6100, DS5100	WDBWVL, WDBYVE	Entfällt	1Jahre
WD Sentinel RX4100	WDBLVH	Entfällt	3Jahre
WD Sentinel DX4000	WDBLGT	Entfällt	3Jahre
WD Sentinel Drive Kit	WDBYBL, WDBBDN, WDBNSH	Entfällt	3Jahre
NAS:			
WD Red Pro	FFSX	5Jahre	5Jahre
WD Red 3.5-inch	EFRX	3Jahre	3Jahre
WD Red 3.5-inch	WDBMMA	Entfällt	3Jahre
WD Red 2.5-inch	JFCX, BFCX	3Jahre	3Jahre
Netzbetrieb:			
My Net Switch, My Net N600, My Net N750, My Net N900, WD Livewire, My Net WiFi Range Extender, My Net AC1300 Router, My Net AC Bridge	WDBJVC, WDBEAV, WDBAJA, WDBWVK, WDBABY, WDBAPK, WDBWNJ, WDBMRD	Entfällt	1Jahre
My Net N900 Central	WDBKSP	Entfällt	2Jahre
Desktop-Laufwerke:			
WD Purple	PURX	3Jahre	3Jahre
WD Black	AAEX, AALS, FAEX, FAES, FALS, FASS, AALX, AZEX, FZEX	5Jahre	5Jahre
WD Black	WDBAAZ, WDBMBE, WDBSLA	Entfällt	5Jahre
WD Blue (WD Caviar, WD Caviar SE, WD Caviar SE16, WD Caviar Blue)	BB, LB, JB, PB, JD, JS, KS, KD, KS, ABKS, AABS, AAJS, AAKS, AABB, AAJB, AAKB, AAKX, AALX, AZEX,	2Jahre	3Jahre ³

	AZLX, EALX, EZEX		
WD Blue	WDBAAV, WDBAAW, WDBAAX	Entfällt	3Jahre
WD Blue	WDBH2D	Entfällt	2Jahre
WD Raptor X	AHFD	5Jahre	5Jahre
WD Green (WD Caviar GP, WD Caviar Green)	EACS, EADS, AACS, AADS, EARS, EARX, EZRX, AZRX	2Jahre	3Jahre
WD Green	WDBAAY	Entfällt	3Jahre
Mobile Laufwerke:			
WD Black	BPKT, BPKX, BEKT, BEKX, BJKT	5Jahre	5Jahre
WD Black	WDBABD	Entfällt	5Jahre
WD Blue	VE, UE, BEAS, BEVS, BEVE, BEVT, KEVT, TEVT, BPVT, BPVX, JPVT, JPVX, LPVT, LPVX, TPVT, SPCX, LPCX, MPCK	2Jahre	3Jahre ³
WD Blue	WDBABA, WDBABB, WDBABC, WDBMYH	Entfällt	2Jahre
WD Green	NPVT	2Jahre	Entfällt
Unterhaltungselektroniklaufwerke:			
WD AV, WD AV-GP, WD AV-25	AVBS, AVJS, AVBB, AVJB, EVCS, EURS, AVCS, AVVS, BUDT, EVVS, JUCT, BUCT, EURX, EUCX, AUDX	3Jahre	3Jahre
Externe Laufwerke:			
My Cloud, My Cloud Mirror, My Cloud EX2, My Cloud EX4	WDBCTL, WDBZVM, WDBVKW, WDBWWD	Entfällt	2Jahre
WD ShareSpace™	WDA4NC	Entfällt	3Jahre
My Passport Elite, My Passport Studio	WDML, WDMT, WDMS	Entfällt	5Jahre
My Book for Mac, My Book VelociRaptor Duo, My Book Thunderbolt Duo, My Book Mirror, My Book Pro, My Book Pro II, My Book World, My Book World II, My Book Studio, My Book Studio II, My Book Home, My Book Office, My Book Elite, My Book Studio, My Book Studio LX, My Book Live	WDBYCC, WDBUWZ, WDBUPB, WDBUSK, WDH2U, WDG1T, WDG2TP, WDG1NC, WDH1NC, WDG2NC, WDH2NC, WDH1Q, WDH2Q, WDH1CS, WDH1B, WDBAAH, WDBAAJ, WDBC3G, WDBACH, WDBACG, WDBCPZ	Entfällt	3Jahre
WD Elements SE, WD Elements, WD Elements Portable, My Book Essential, My Book Mac Edition, My Book Premium, My Book Premium ES, My Book Premium II	WDBUZG, WDBU6Y, WDBBJH, WDBABV, WDE1U, WDE1MS, WDBAAU, WDBPCK, WDBAAR, WDG1U, WDH1U, WDG1C, WDG1SU, WDG2T	Entfällt	1Jahre

My Book, My Book Live Duo, My Book Essential, My Book for Mac, My Book 3.0	WDBFJK, WDBVHT, WDBAAF, WDBACW, WDBAAG, WDBAAK, WDBABP	Entfällt	2Jahre
My Passport Essential, My Passport for Mac, My Passport Elite, My Passport Edge for Mac, My Passport Ultra, My Passport Slim, My Passport Air	WDME, WDMEA, WDBAAC, WDBKKF, WDBGCH, WDBJBH, WDBMWV, WDBZFP, WDBPGC, WDBLNP, WDBJNZ, WDBGMT, WDBPDZ, WDBBLW, WDBWDG, WDBZYL, WDBLUZ	Entfällt	3Jahre ²
My Passport Studio	WDBAAE, WDBALG, WDBK8A, WDBS8P, WDBGJA, WDBU4M	Entfällt	3Jahre
My Passport, My Passport Essential, My Passport Essential SE, My Passport for Mac, My Passport AV, My Passport SE for Mac, My Passport Edge, My Passport Enterprise	WDBY8L, WDBBEP, WDBKXH, WDBAAA, WDBACY, WDBABM, WDBAAB, WDBBXV, WDBL1D, WDBABS, WDBABW, WDBK6Z, WDBHEZ	Entfällt	2Jahre
Heimunterhaltung:			
WD TV, WD TV Mini, WD TV Live, WD TV Live Plus, WD TV Live Streaming, WD TV Live Hub, WD TV Play	WDAVN, WDBABF, WDBAAL, WDBAAN, WDBN80, WDBABX, WDBG3A, WDBABZ, WDBGST, WDBHG7, WDBMBA, WDBHZM	Entfällt	1Jahre
My DVR Expander eSATA Edition, My DVR Expander USB Edition, My Book AV eSATA, My Book AV-TV	WDG1S, WDH1S, WDBACS, WDBGLG	Entfällt	1Jahre
My Book AV DVR Expander	WDBABT	Entfällt	2Jahre
SSD-Speicher			
WD SiliconDrive CF	3xxxx	Entfällt	5Jahre
WD SiliconDrive II CF	45xx, 46xx, 48xx	Entfällt	5Jahre
WD SiliconDrive A100	71xx	Entfällt	5Jahre
WD SiliconDrive U100	49xx	Entfällt	5Jahre
Zubehör:			
WD Nomad	WDBGRD0000NBK	Entfällt	2Jahre

[\[Zurück zum Seitenanfang\]](#)

Europa, Naher/Mittlerer Osten, Afrika und Indien

Produkt	Produktkennung	Laufwerk als Einzelteil ¹	Retail- Kit
---------	----------------	--	----------------

Unternehmenslaufwerke:

WD Raptor, WD RE, WD RE2, WD RE2-GP, WD RE3, WD RE4, WD RE4-GP, WD VelociRaptor, WD RE SAS, WD SE	GD, SD, SB, YD, YR, YS, ADFD, ADFS, BLFS, BLHX, BHTZ, CHTZ, GLFS, HLFS, HLHX, HHTZ, DHTZ, ABPS, ABYS, ABYX, AYPS, AYYs, FBYZ, FBYX, FYPS, FYPX, FYYS, FYYZ, FYYG, F9YZ	5Jahre	5Jahre
WD VelociRaptor	WDBACN	Entfällt	5Jahre
WD XE SAS Hard Drives	BKFG, BKHG, BKFF	5Jahre	Entfällt

Kleine Bürospeicherserver:

WD Sentinel DS6100, DS5100	WDBWVL, WDBYVE	Entfällt	2Jahre
WD Sentinel RX4100	WDBLVH	Entfällt	3Jahre
WD Sentinel DX4000	WDBLGT	Entfällt	3Jahre
WD Sentinel Drive Kit	WDBYBL, WDBBDN, WDBNSH	Entfällt	3Jahre

NAS:

WD Red Pro	FFSX	5Jahre	5Jahre
WD Red 3.5-inch	EFRX	3Jahre	3Jahre
WD Red 3.5-inch	WDBMMA	Entfällt	3Jahre
WD Red 2.5-inch	JFCX, BFCX	3Jahre	3Jahre

Netzbetrieb:

My Net Switch, My Net N600, My Net N750, My Net N900, My Net N900 Central, WD Livewire, My Net WiFi Range Extender, My Net AC1300 Router, My Net AC Bridge	WDBJVC, WDBEAV, WDBAJA, WDBWVK, WDBKSP, WDBABY, WDBAPK, WDBWNJ, WDBMRD	Entfällt	2Jahre
--	--	----------	--------

Desktop-Laufwerke:

WD Purple	PURX	3Jahre	3Jahre
WD Black	AAEX, AALS, FAEX, FAES, FALS, FASS, AALX, AZEX, FZEX	5Jahre	5Jahre
WD Black	WDBAAZ, WDBMBE, WDBSLA	Entfällt	5Jahre
WD Blue (WD Caviar, WD Caviar SE, WD Caviar SE16, WD Caviar Blue)	BB, LB, JB, PB, JD, JS, KS, KD, KS, ABKS, AABS, AAJS, AAKS, AABB, AAJB, AAKB, AAKX, AALX, AZEX, AZLX, EALX, EZEX	2Jahre	3Jahre ⁴
WD Blue	WDBAAV, WDBAAW, WDBAAX	Entfällt	3Jahre
WD Blue	WDBH2D	Entfällt	2Jahre
WD Raptor X	AHFD	5Jahre	5Jahre
WD Green (WD Caviar GP, WD Caviar Green)	EACS, EADS, AACS, AADS, EARS, EARX, EZRX, AZRX	2Jahre	3Jahre

WD Green	WDBAAY	Entfällt	3Jahre
Mobile Laufwerke:			
WD Black	BPKT, BPKX, BEKT, BEKX, BJKT	5Jahre	5Jahre
WD Black	WDBABD	Entfällt	5Jahre
WD Blue	VE, UE, BEAS, BEVS, BEVE, BEVT, KEVT, TEVT, BPVT, BPVX, JPVT, JPVX, LPVT, LPVX, TPVT, SPCX, LPCX, MPCK	2Jahre	Entfällt ³
WD Blue	WDBABA, WDBABB, WDBABC, WDBMYH	Entfällt	2Jahre
WD Green	NPVT	2Jahre	Entfällt
Unterhaltungselektroniklaufwerke:			
WD AV, WD AV-GP, WD AV-25	AVBS, AVJS, AVBB, AVJB, EVCS, EURS, AVCS, AVVS, BUDT, EVVS, JUCT, BUCT, EURX, EUCX, AUDX	3Jahre	3Jahre
Externe Laufwerke:			
My Cloud, My Cloud Mirror, My Cloud EX2, My Cloud EX4	WDBCTL, WDBZVM, WDBVKW, WDBWWD	Entfällt	2Jahre
WD ShareSpace™	WDA4NC	Entfällt	3Jahre
My Passport Elite, My Passport Studio	WDML, WDMT, WDMS	Entfällt	5Jahre
My Book for Mac, My Book VelociRaptor Duo, My Book Thunderbolt Duo, My Book Mirror, My Book Pro, My Book Pro II, My Book World, My Book World II, My Book Studio, My Book Studio II, My Book Home, My Book Office, My Book Elite, My Book Studio, My Book Live	WDBYCC, WDBUWZ, WDBUPB, WDBUSK, WDH2U, WDG1T, WDG2TP, WDG1NC, WDH1NC, WDG2NC, WDH2NC, WDH1Q, WDH2Q, WDH1CS, WDH1B, WDBAAH, WDBAAJ, WDBC3G, WDBACG, WDBCPZ	Entfällt	3Jahre
WD Elements SE, WD Elements, WD Elements Portable, My Book, My Book Essential, My Book Mac Edition, My Book Premium, My Book Premium ES, My Book Premium II	WDBUZG, WDBU6Y, WDBBJH, WDBAAR, WDBJRH, WDE1U, WDE1MS, WDG1U, WDH1U, WDG1C, WDG1SU, WDG2T	Entfällt	2Jahre
My Book, My Book Live Duo, My Book Essential, My Book for Mac, My Book 3.0	WDBFJK, WDBVHT, WDBAAF, WDBACW, WDBAAG, WDBAAK, WDBABP	Entfällt	2Jahre
My Passport Essential, My Passport for Mac, My Passport Elite, My Passport Studio, My Passport Edge for Mac, My Passport Ultra, My Passport Slim, My Passport Air	WDME, WDMEA, WDBAAC, WDBAAE, WDBKKF, WDBGCH, WDBJBH, WDBALG, WDBK8A, WDBS8P, WDBMWV, WDBZFP, WDBPGC, WDBLNP, WDBJNZ, WDBGMT, WDBPDZ, WDBBLW, WDBWDG, WDBZYL, WDBLUZ, WDBGJA, WDBU4M	Entfällt	3Jahre
My Passport, My Passport Essential, My Passport Essential SE, My Passport for Mac, My Passport AV, My Passport SE for Mac, My	WDBAAA, WDBAAB, WDBABM, WDBABS, WDBABW, WDBACY, WDBBEP, WDBBXV, WDBFBW, WDBEMM, WDBHEZ, WDBK6Z,	Entfällt	2Jahre

Passport Studio, My Passport Edge, My Passport Enterprise	WDBKXH, WDBL1D, WDBY8L, WDBZZZ		
Heimunterhaltung:			
WD TV, WD TV Mini, WD TV Live, WD TV Live Plus, WD Elements Play, WD TV Live Hub, WD TV Play	WDAVP, WDBABG, WDBAAM, WDBAAN, WDBAAP, WDBKH2, WDBREC, WDBGXT, WDBACC, WDBNLC, WDBACA, WDBSKR, WDBMBA, WDBH2M	Entfällt	2Jahre
My DVR Expander eSATA Edition, My DVR Expander USB Edition, My Book AV eSATA, My Book AV-TV	WDG1S, WDH1S, WDBACS, WDBGLG	Entfällt	2Jahre
My Book AV DVR Expander	WDBABT	Entfällt	2Jahre
SSD-Speicher			
WD SiliconDrive CF	3xxxx	Entfällt	5Jahre
WD SiliconDrive II CF	45xx, 46xx, 48xx	Entfällt	5Jahre
WD SiliconDrive A100	71xx	Entfällt	5Jahre
WD SiliconDrive U100	49xx	Entfällt	5Jahre
Zubehör:			
WD Nomad	WDBGRD0000NBK	Entfällt	2Jahre

[\[Zurück zum Seitenanfang\]](#)

Asien-Pazifik

Produkt	Produktkennung	Laufwerk als Einzelteil ¹	Retail-Kit
Unternehmenslaufwerke:			
WD Raptor, WD RE, WD RE2, WD RE2-GP, WD RE3, WD RE4, WD RE4-GP, WD VelociRaptor, WD RE SAS, WD SE	GD, SD, SB, YD, YR, YS, ADFD, ADFS, BLFS, BLHX, BHTZ, CHTZ, GLFS, HLFS, HLHX, HHTZ, DHTZ, ABPS, ABYS, ABYX, AYPS, AYYs, FBYZ, FBYX, FYPS, FYPX, FYYS, FYYZ, FYYG, F9YZ	5Jahre	Entfällt
WD XE SAS Hard Drives	BKFG, BKHG, BKFF	5Jahre	Entfällt
Kleine Bürospeicherserver:			
WD Sentinel DS6100, DS5100	WDBWVL, WDBYVE	Entfällt	1Jahre
WD Sentinel RX4100	WDBLVH	Entfällt	3Jahre
WD Sentinel DX4000	WDBLGT	Entfällt	3Jahre
WD Sentinel Drive Kit	WDBYBL, WDBBDN, WDBNSH	Entfällt	3Jahre
NAS:			

WD Red Pro	FFSX	5Jahre	5Jahre
WD Red 3.5-inch	EFRX	3Jahre	3Jahre
WD Red 3.5-inch	WDBMMA	Entfällt	3Jahre
WD Red 2.5-inch	JFCX, BFCX	3Jahre	3Jahre
Netzbetrieb:			
My Net Switch	WDBJVC	Entfällt	1Jahre
My Net N600, My Net N750, My Net N900, My Net N900 Central, WD Livewire, My Net WiFi Range Extender, My Net AC1300 Router, My Net AC Bridge	WDBEAV, WDBAJA, WDBWVK, WDBKSP, WDBABY, WDBAPK, WDBWNJ, WDBMRD	Entfällt	3Jahre
Desktop-Laufwerke:			
WD Purple	PURX	3Jahre	3Jahre
WD Black	AAEX, AALS, AALX, AZEX, FAEX, FAES, FALS, FASS, FZEX	5Jahre	Entfällt
WD Blue (WD Caviar, WD Caviar SE, WD Caviar SE16, WD Caviar Blue)	BB, LB, JB, PB, JD, JS, KS, KD, KS, ABKS, AABS, AAJS, AAKS, AABB, AAJB, AAKB, AAKX, AALX, AZEX, AZLX, EALX, EZEX	2Jahre	Entfällt ³
WD Blue	WDBAAX	Entfällt	3Jahre
WD Raptor X	AHFD	5Jahre	Entfällt
WD Green (WD Caviar GP, WD Caviar Green)	EACS, EADS, AACS, AADS, EARS, EARX, EZRX, AZRX	2Jahre	Entfällt
WD Green	WDBAAY	Entfällt	3Jahre
Mobile Laufwerke:			
WD Black	BPKT, BPKX, BEKT, BEKX, BJKT	5Jahre	Entfällt
WD Blue	VE, UE, BEAS, BEVS, BEVE, BEVT, KEVT, TEVT, BPVT, JPVT, LPVT, TPVT	2Jahre	Entfällt ³
WD Blue	WDBABC	Entfällt	3Jahre
WD Green	NPVT	2Jahre	Entfällt
Unterhaltungselektroniklaufwerke:			
WD AV, WD AV-GP, WD AV-25	AVBS, AVJS, AVBB, AVJB, EVCS, EURS, AVCS, AVVS, BUDT, EVVS, JUCT, BUCT, EURX, EUCX, AUDX	3Jahre	Entfällt
Externe Laufwerke:			
My Cloud, My Cloud Mirror, My Cloud EX2, My Cloud EX4	WDBCTL, WDBZVM, WDBVKW, WDBWWD	Entfällt	2Jahre

WD ShareSpace™	WDA4NC	Entfällt	3Jahre
My Book Pro, My Book Pro II	WDG1T, WDG2TP	Entfällt	5Jahre ²
My Passport Elite, My Passport Studio	WDML, WDMT, WDMS	Entfällt	5Jahre
My Book VelociRaptor Duo, My Book Thunderbolt Duo, My Book Mirror, My Book World, My Book World II, My Book Studio, My Book Studio II, My Book Mac Edition, My Book Essential, My Book Home, My Book Office, My Book Elite, My Book Studio, My Book Live, My Book Live Duo	WDBUWZ, WDBUPB, WDBUSK, WDH2U, WDG1NC, WDH1NC, WDG2NC, WDH2NC, WDH1Q, WDH2Q, WDH1U, WDH1CS, WDH1B, WDBAAH, WDBAAJ, WDBC3G, WDBACG, WDBVHT, WDBCPZ	Entfällt	3Jahre
My Book, My Book Essential, My Book Premium Edition, My Book Premium ES, My Book Premium Edition II	WDBFJK, WDG1U, WDG1C, WDG1SU, WDG2T	Entfällt	3Jahre ²
My Book Essential, My Book for Mac, My Book 3.0	WDBYCC, WDBAAF, WDBACW, WDBAAG	Entfällt	3Jahre
WD Elements SE, WD Elements, WD Elements Portable	WDBUZG, WDBU6Y, WDBBJH, WDBABV, WDE1U, WDE1MS, WDBAAR	Entfällt	3Jahre ⁵
My Passport Essential, My Passport for Mac, My Passport Elite, My Passport Studio, My Passport Edge, My Passport Edge for Mac, My Passport Ultra, My Passport Slim, My Passport Air	WDME, WDMEA, WDBAAC, WDBAAE, WDBK8A, WDBALG, WDBKKF, WDBGCH, WDBK6Z, WDBJBH, WDBMWV, WDBZFP, WDBPGC, WDBLNP, WDBJNZ, WDBGMT, WDBPDZ, WDBBLW, WDBWDG, WDBZYL, WDBLUZ, WDBGJA, WDBU4M	Entfällt	3Jahre ²
My Passport, My Passport Essential, My Passport Essential SE, My Passport for Mac, My Passport AV, My Passport SE for Mac	WDBY8L, WDBBEP, WDBKXH, WDBAAA, WDBACY, WDBABM, WDBAAB, WDBBXV, WDBL1D, WDBABS, WDBABW	Entfällt	3Jahre
Heimunterhaltung:			
WD TV, WD TV Mini, WD TV Live, WD TV Live Streaming, WD TV Play	WDAV, WDBAAM, WDBAAN, WDBAAP, WDBABF, WDBABG, WDBGXT, WDBHG7, WDBMBA, WDBH2M	Entfällt	1Jahre
WD Elements Play, WD TV Live Hub	WDBACB, WDBACC, WDBNLC, WDBMCE, WDBABZ, WDBACA	Entfällt	3Jahre
My DVR Expander eSATA, My DVR Expander USB, My Book AV eSATA, My Book AV DVR Expander, My Book AV-TV	WDG1S, WDH1S, WDBACS, WDBABT, WDBGLG	Entfällt	3Jahre
SSD-Speicher			
WD SiliconDrive CF	3xxxx	Entfällt	5Jahre
WD SiliconDrive II CF	45xx, 46xx, 48xx	Entfällt	5Jahre

WD SiliconDrive A100	71xx	Entfällt	5Jahre
WD SiliconDrive U100	49xx	Entfällt	5Jahre
Zubehör:			
WD Nomad	WDBGRD0000NBK	Entfällt	2Jahre
Nur für Thailand			
WD Blue (WD Caviar, WD Caviar SE, WD Caviar SE16, WD Caviar Blue)	BB, LB, JB, PB, JD, JS, KS, KD, KS, ABKS, AABS, AAJS, AAKS, AABB, AAJB, AAKB, AAKX, AALX, AZEX, AZLX, EALX, EZEX	3Jahre	Entfällt
WD Green (WD Caviar GP, WD Caviar Green)	EACS, EADS, AACS, AADS, EARS, EARX, EZRX, AZRX	3Jahre	Entfällt
WD Blue	VE, UE, BEAS, BEVS, BEVE, BEVT, KEVT, TEVT, BPVT, JPVT, LPVT, TPVT, JPVX, SPCX, BPVX, LPCX, LPVX	3Jahre	Entfällt

[\[Zurück zum Seitenanfang\]](#)

FAQs – häufig gestellte Fragen

- 1 Alle an autorisierte WD-Distributoren verkauften Festplattenlaufwerke, die nicht Teil eines Pakets sind.
 - 2 Gültig für ab dem 1. März 2007 erworbene Produkte.
 - 3 Gültig für ab dem 1. August 2007 erworbene Produkte. Für früher erworbene Laufwerke gilt eine Garantie von 1 Jahr.
 - 4 Gültig für ab dem 1. März 2007 erworbene Produkte. Für früher erworbene Laufwerke gilt eine Garantie von 2 Jahren.
 - 5 Gültig für ab dem 1. Oktober 2007 erworbene Produkte. Für früher erworbene Laufwerke gilt eine Garantie von 1 Jahr.
- † In verschiedenen Regionen der [Europäischen Union](#) können die Garantiebedingungen abweichen.

Hinweis:

Der Zeitraum für Ihre begrenzte Garantie beginnt ab dem auf Ihrem Kaufbeleg von einem autorisierten Distributor oder Reseller angegebenen Kaufdatum und dauert nur bis zu dem in der Produktdokumentation angegebenen Termin.

Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, ist ein Kaufbeleg und die Festlegung eines Anfangsdatums für diese Garantie erforderlich. Um den Garantiestatus Ihres Produkts zu prüfen und ggf. das Kaufdatum für Ihr Produkt zu aktualisieren, können Sie unseren Onlineservice [Warranty Status Check](#) nutzen. Einige Staaten der USA erlauben keine Begrenzung der impliziten Garantie. Die oben genannte Beschränkung trifft in diesem Fall nicht zu.

Eine Beschreibung Ihrer begrenzten Garantie finden Sie im Produkthandbuch. Ein Produkthandbuch können Sie von einem autorisierten Distributor oder Reseller oder auf der [WD-Website](#) erhalten.

ES BESTEHT KEINE ÜBER DIE BEGRENZTE GARANTIE VON WD HINAUSGEHENDE GARANTIE. WD LEHNT JEDE ANDERE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GARANTIE FÜR DIE PRODUKTE, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER INDIREKTER GARANTIE FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE EINHALTUNG VON SCHUTZBESTIMMUNGEN AB. EINIGE BUNDESSTAATEN DER USA VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS INDIREKTER GARANTIE. DER OBEN

GENANNTA AUSSCHLUSS IST DAHER AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR.

Erneut zertifizierte Produkte

Erneut zertifizierte Produkte von WD können aus von Kunden zurückgegebenen und reparierten Einheiten bestehen. Alle Produkte werden den hohen Qualitätsstandards von WD gemäß getestet, bevor sie als erneut zertifiziert verkauft werden. Beachten Sie, dass einige erneut zertifizierte Artikel Flecken, Kratzer oder andere leichte Zeichen der Abnutzung aufweisen können.

Für alle erneut zertifizierten Produkte gilt die begrenzte Herstellergarantie von 6 Monaten.

Produktersatz (RMA)

Sie dürfen kein Produkt an WD zurücksenden, ohne zuvor Kontakt mit WD aufzunehmen, um eine Produktersatznummer (RMA-Nummer) zu beantragen. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt möglicherweise fehlerhaft ist, erhalten Sie eine Produktersatznummer und Anweisungen zur Produktrückgabe. Wird ein Produkt ohne Genehmigung eingesandt, d. h., ohne dass eine Produktersatznummer dafür ausgestellt wurde, wird es auf Kosten des Kunden zurückgeschickt. Genehmigte Rücksendungen müssen in einem [genehmigten Transportbehälter](#), im Voraus bezahlt und versichert an die in der Produktersatzgenehmigung angegebene Adresse versandt werden. Die Originalverpackung des Produkts sollte zu Lagerungszwecken oder für einen Versand des Produkts aufbewahrt werden. Wenn WD bei der Prüfung eines zurückgesandten Produkts den Verdacht von Betrug oder Fälschung hegt, kann WD ein solches Produkt im eigenen Ermessen beschlagnahmen oder ähnliche Maßnahmen ergreifen, die WD für nötig hält. Um eine RMA anzufordern, klicken Sie [hier](#).

Erweiterte Garantie

Kunden können eine erweiterte Garantie für bestimmte WD-Produkte erwerben, für die eine Garantie unter 3 Jahren gilt. Die maximale Garantie für diese Produkte, einschließlich einer Garantieerweiterung, kann nicht mehr als 3 Jahre ab dem Kaufdatum betragen. Die erweiterte Garantie kann zurzeit [online erworben werden](#).

Garantiebeschränkungen

Die begrenzte Garantie von WD sieht vor, dass unter den folgenden Beschränkungen jedes Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und den WD-Spezifikationen für das betreffende Produkt entspricht.

Beschränkung der Rechtsmittel

DIE ENTSCHÄDIGUNG FÜR JEGLICHES DEFEKTES PRODUKT BESCHRÄNKT SICH AUSSCHLIESSLICH AUF DIE REPARATUR ODER DEN ERSATZ DES BETREFFENDEN DEFEKTEN PRODUKTS.

Es steht im alleinigen Ermessen von WD, die angemessene Entschädigung oder Kombination von Entschädigungen zu bestimmen. WD muss nach der Feststellung eines Defekts bei einem Produkt ein angemessener Zeitraum eingeräumt werden, um das defekte Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Das Ersatzprodukt, das WD im Rahmen der begrenzten Garantie zur Verfügung stellt, wird aus neuen und funktionsfähigen gebrauchten Teilen hergestellt. Die Garantie von WD gilt für reparierte oder ersetzte Produkte bis zum Ende des gültigen Garantiezeitraums für das ursprüngliche Produkt oder neunzig Tage ab dem Lieferdatum eines reparierten oder ersetzten Produkts – je nachdem, welcher dieser beiden Zeiträume länger ist.

Beschränkung des Schadensersatzes

DIE GESAMTE HAFTUNG VON WD FÜR EIN DEFEKTES PRODUKT ÜBERSCHREITET IN KEINEM FALL DEN KAUFPREIS DES DEFEKTEN PRODUKTS. DIESE BEGRENZUNG GILT SELBST FÜR DEN FALL, DASS WD EIN DEFEKTES PRODUKT NICHT REPARIEREN ODER ERSETZEN KANN ODER DIES ABLEHNT UND IHRE AUSSCHLIESSLICHE ENTSCHÄDIGUNG IHREN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

Keine Folgeschäden oder andere Schäden

UNABHÄNGIG VON ANDEREN BESTIMMUNGEN IN DIESER RICHTLINIE ODER ANDERENORTS IST WD NICHT HAFTBAR FÜR DIE PRODUKTE IM RAHMEN IRGEND EINES VERTRAGS, IM FALLE VON FAHRLÄSSIGKEIT, ERFOLGSHAFTUNG ODER GEMÄSS EINER ANDEREN RECHTS- ODER BILLIGKEITSTHEORIE (I) FÜR JEDEN BETRAG, DER ÜBER DEN KAUFPREIS DES FEHLERHAFTEN PRODUKTS HINAUSGEHT ODER (II) FÜR ALLE ALLGEMEINEN SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BUSSZAHLUNGEN, NEBEN- ODER SONDERSCHÄDEN. DAZU GEHÖRT DER VERLUST GESPEICHERTER DATEN, UNTERBRECHUNG DES BETRIEBS, KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG VERLORENER DATEN, ENTGANGENE GEWINNE SOWIE KOSTEN FÜR DIE INSTALLATION ODER DIE ENTFERNUNG VON PRODUKTEN, DIE INSTALLATION VON ERSATZPRODUKTEN SOWIE DURCH EINEN FEHLER BEDINGTE INSPEKTIONEN, TESTS ODER UMGESTALTUNGEN, ODER DIE REPARATUR ODER DER ERSATZ VON PRODUKTEN INFOLGE EINES FEHLERS AN IRGEND EINEM PRODUKT. DIESER ABSCHNITT BEGRENZT NICHT DIE HAFTUNG FÜR PERSONENSCHÄDEN.

EINIGE BUNDESSTAATEN DER USA VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG VON BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN. DIE OBEN GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN SIND DAHER AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR. DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN EINEN BESTIMMTEN RECHTSANSPRUCH. DARÜBER HINAUS STEHEN IHNEN MÖGLICHERWEISE WEITERE RECHTE ZU, DIE SICH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN.

Ihre Verwendung des Produkts

WD haftet unter den folgenden Bedingungen nicht für ein Produkt:

- Das Produkt wurde [von WD gestohlen](#).
- Wenn der behauptete Fehler:
 - nicht vorliegt.
 - nicht angemessen behoben werden kann, da der Fehler auftritt, wenn das Produkt im Besitz einer anderen Partei als WD ist, oder
 - auf falschen Gebrauch, falsche Installation, Änderung (einschließlich Entfernen oder Tilgen von Etiketten oder Öffnen oder Entfernen von äußeren Abdeckungen ohne Erlaubnis von Western Digital oder eines autorisierten Service-Centers), einen Unfall oder einen Bedienungsfehler, während es sich nicht im Besitz von WD befand, zurückzuführen ist.
- das Produkt wurde dem Kunden nicht als neu verkauft.
- Das Produkt wurde nicht gemäß den Spezifikationen und Anleitungen von Western Digital verwendet.
- Das Produkt wurde nicht für seine vorgesehene Funktion verwendet (z. B. wenn Desktop-Laufwerke in einer Unternehmensumgebung eingesetzt werden).

Weitere Garantiebeschränkungen

Die Garantie von Western Digital gilt nicht für Produkte, die von WD falsch verpackt, verändert oder physisch beschädigt erhalten werden. Die Produkte werden beim Empfang überprüft. Sie können weitere Beispiele für Garantiebeschränkungen anzeigen, indem Sie auf die angegebenen Links klicken.

Verpackung

- [Falsche Verpackung](#)
- [Ungeeigneter Transportbehälter](#)

Änderungen

- [Gefälschte\(s\) Etikett\(en\)](#)
- Der Kunde hat Schaltdrähte hinzugefügt
- Falsches PCBA/HDA-Paar
- [Vertauschte Etiketten](#)

1. Echtes Western Digital-Etikett auf einem Laufwerk, das nicht von Western Digital stammt
2. Echtes Western Digital-Etikett auf einem Western Digital-Laufwerk mit einer anderen

Speicherkapazität

- Etiketts, die Spuren von Manipulation aufweisen
- Etiketts mit fehlendem Standardaufdruck, wie etwa zu UL oder zur Speicherkapazität
- Fehlender Strichcode oder fehlende obere Abdeckung
- Kein Dichtungsband (unerlaubter Datenwiederherstellungsaufkleber)
- Die Seriennummer auf der oberen Abdeckung stimmt nicht mit dem Strichcode an der Endabdeckung überein.
- Western Digital-Etiketts oder Lüftungsfiteröffnungen sind durch vom Kunden angebrachte Aufkleber verdeckt.

Schäden

- Abgebrochene Anschlussstifte
- Beschädigte, angebrochene, fehlende oder abgebrochene Anschlüsse
- Gebrochene Komponenten auf der Schaltkarte
- Verbeultes Gussstahlgehäuse
- Zerrissenes oder beschädigtes Dichtungsband
- Verbeulte obere Abdeckung
- Tiefe Kratzer
- Lose, beschädigte oder fehlende Schrauben
- Abgehobene oder beschädigte Servo-Uhr-Öffnung (SCSI)
- Fehlende Servo-Uhr-Öffnung (SCSI)
- Fehlende PCBA (Schaltkarte)
- Verdeckte Lüftungsfiteröffnungen
- Beschädigung am Zugangsport des Servoschreibers
- Beschädigung des Inspect-Pivot-Siegels
- Kratzer bis hinunter zur Kupferbeschichtung
- Bohrungsgewinde ohne Isolierung

Wenn ein Buchstabe des Alphabets nach dem Produktdatumscode angegeben ist (wie z. B. "05 Apr 99 X"), wurde das Produkt erneut zertifiziert und unterliegt möglicherweise nicht den Bedingungen der WD-Garantie, da diese nur für als neu verkaufte Produkte gilt.

Copyright© 2001 – 2014 Western Digital Corporation, Alle Rechte vorbehalten..